

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
АО "ПО "УОМЗ"  
(наименование организации)  
на 2026 год**

Утверждаю  
Зайкова Т.В.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу Приказ Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					
обновить информацию на сайте МСЧ	разместить на официальном сайте график приема граждан главным врачом, с указанием номера телефона и адресом электронной почты.	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
на сайте нет отзывов потребителей	завести страничку для отзывов посетителей МСЧ на сайте	2 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
Обновлять информации о результатах проводимой диспансеризации населения в МСЧ	Разместить информацию о результатах проводимой диспансеризации взрослого населения	1 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	на сайте завести раздел "Часто задаваемые вопросы"	2 квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Поддержание сайтов и стендов МСЧ в актуальном состоянии	постоянно	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Здание медико-санитарной части частично располагается на территории объединения и инвалидов не обслуживает					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг в целом	Контроль за соблюдением принципов медицинской этики и деонтологии сотрудниками МСЧ; Профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников.	Главный врач Зайкова Т.В. Психотерапевт Манина Т.У.		
		Совершенствование системы внутреннего контроля качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Главная мед сестра Красильникова Т.С.		

		Обеспечение соблюдения сроков ожидания оказания медицинской помощи, консультаций врачей-специалистов, проведения диагностических исследований, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Зав.терапевтическим отд. Горелова В.М.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
		Проведение анкетирования среди пациентов МСЧ,	Главный врач Зайкова Т.В. Зав.омо Косолапова Е.Г.	Зав	
		Изучение и анализ проведенных опросов и анкетирования на предмет удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи.	Главный врач Зайкова Т.В. Зав.омо Косолапова Е.Г.		

Исполнитель: Косолапова Е.Г. (343)2298618

[msch@uomz.com](mailto:msch@uomz.com)

